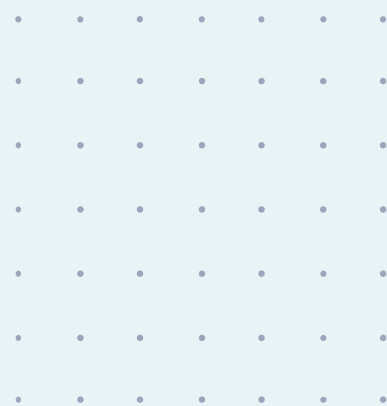




Caso de éxito

Centro de Desarrollo de Competencias de Tecnimlenio

A través de una mejor experiencia para sus alumnos y para las organizaciones comprometidas con el desarrollo de sus colaboradores, Tecnimlenio está revolucionando la educación remota, apoyándose de la plataforma lapzo para proveer en tiempo récord de las experiencias de aprendizaje de su Centro de Desarrollo de Experiencias.



Sobre el Centro de Desarrollo de Competencias de Tecmilenio (CDC)

El Centro de Desarrollo de Competencias de Tecmilenio (CDC) es un espacio digital especializado donde convergen personas y empresas dispuestas a adquirir, actualizar y mejorar sus competencias.

Los especialistas en aprendizaje del CDC trabajan en colaboración con las empresas para satisfacer sus necesidades de aprendizaje y desarrollo. Esto se logra mediante la creación de contenidos actualizados y un modelo de asesorías brindadas por mentores y coaches.



Acerca de lapzo

Somos un socio estratégico que apoya a las organizaciones a cumplir sus resultados de negocio, lo hacemos a través de una plataforma que integra cuatro módulos clave: Capacitación y Aprendizaje, Desarrollo por Competencias, Desempeño y Engagement.

[Conoce las soluciones lapzo →](#)

El reto

El CDC de Tecmilenio se distingue por su compromiso en garantizar que sus certificados, credenciales y microcredenciales estén perfectamente alineados con las necesidades del mundo laboral actual. Esto se traduce en **planes de estudio que buscan no solo brindar conocimientos teóricos, sino también habilidades y herramientas** prácticas que los alumnos puedan aplicar en su día a día laboral.

En un contexto cambiante como el actual, el equipo del CDC de Tecmilenio se enfrenta al desafío de aumentar la rapidez en el diseño, lanzamiento y actualización de cada programa, siempre garantizando la experiencia de sus dos tipos de usuarios: **los alumnos y los administradores de la plataforma.**

“Nuestro reto es ir más allá de simplemente impartir conocimientos teóricos, es realmente ayudar a nuestros alumnos a resolver los desafíos del mundo laboral actual. Queremos que cada contenido que ofrecemos les brinde habilidades prácticas que puedan aplicar de inmediato y les permita tener mejores oportunidades en el mundo laboral.”

Iván Chávez

Director de Producción de Contenidos en Tecmilenio



La solución propuesta

El CDC de Tecmilenio encontró en la plataforma de aprendizaje y desarrollo por competencias lapzo la solución para mantener sus planes de capacitación actualizados y relevantes, descubriendo que podían mejorar tres puntos clave: Una configuración muy rápida, crear una experiencia de aprendizaje, facilitar la creación y lectura de reportes.

1 Una configuración muy rápida para difundir los cursos de su catálogo

Desde que el CDC de Tecmilenio implementó la plataforma de cursos de lapzo, la actualización de los programas se ha vuelto su mayor ventaja competitiva. Antes, la programación de una sola ruta de formación podía tardar hasta una semana y media debido a la complejidad de los procesos. El equipo de desarrollo debía encargarse de la programación HTML5, la migración de los contenidos, la conexión de los cursos y el diseño de la interfaz. Sin embargo, desde que descubrieron lapzo, todo cambió.

Ahora, el equipo del CDC logra configurar rutas de formación en solo 15 o 20 minutos, lo que ha reducido significativamente la carga operativa para el equipo de desarrollo y ha permitido que los administradores tengan mayor control sobre los cursos y su contenido.

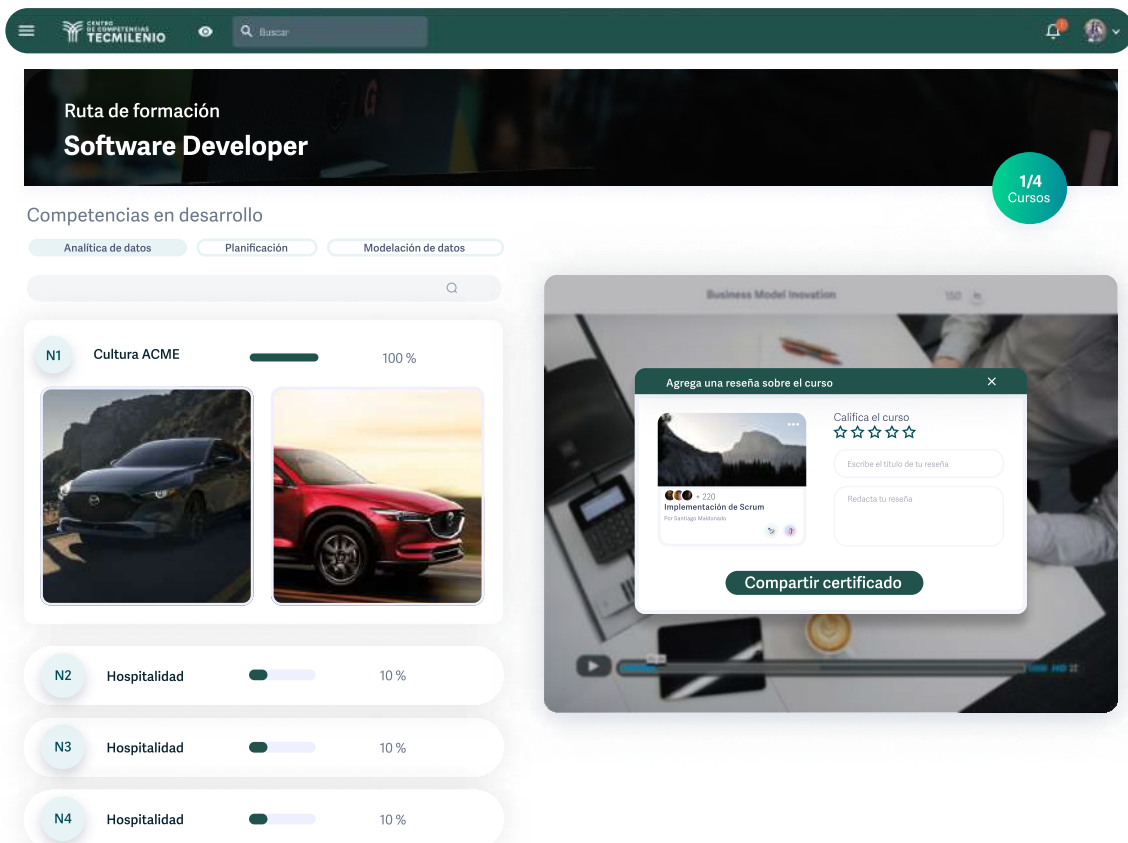
Gracias a lapzo, el CDC de Tecmilenio ha sido capaz de responder de manera ágil y efectiva a las necesidades de los estudiantes y empresas en el mundo laboral actual, lo que se ha traducido en una mayor satisfacción de los alumnos y un aumento en la demanda de sus productos de formación.



2 Crear una experiencia de aprendizaje

Algunos LMS cuentan con funcionalidades que permiten la entrega de contenido, generación de distintos instrumentos de evaluación para los exámenes, almacenamiento de documentos, entrega de tareas, tableros de calificaciones entre otras características que permiten que el alumno reciba contenido y presente en la plataforma, evidencia de que completó con éxito las actividades planteadas por el profesor, quedando de lado mejorar la experiencia del usuario. Dado lo anterior, el CDC de Tecmilenio decidió cambiar esto y enfocarse en mejorar la experiencia de los estudiantes a través de la plataforma intuitiva de lapzo. La premisa en la que se basaron fue que si lograban hacer que sus cursos fueran más fáciles de consumir, los estudiantes estarían más motivados para completarlos y se concentrarían más en su aprendizaje.

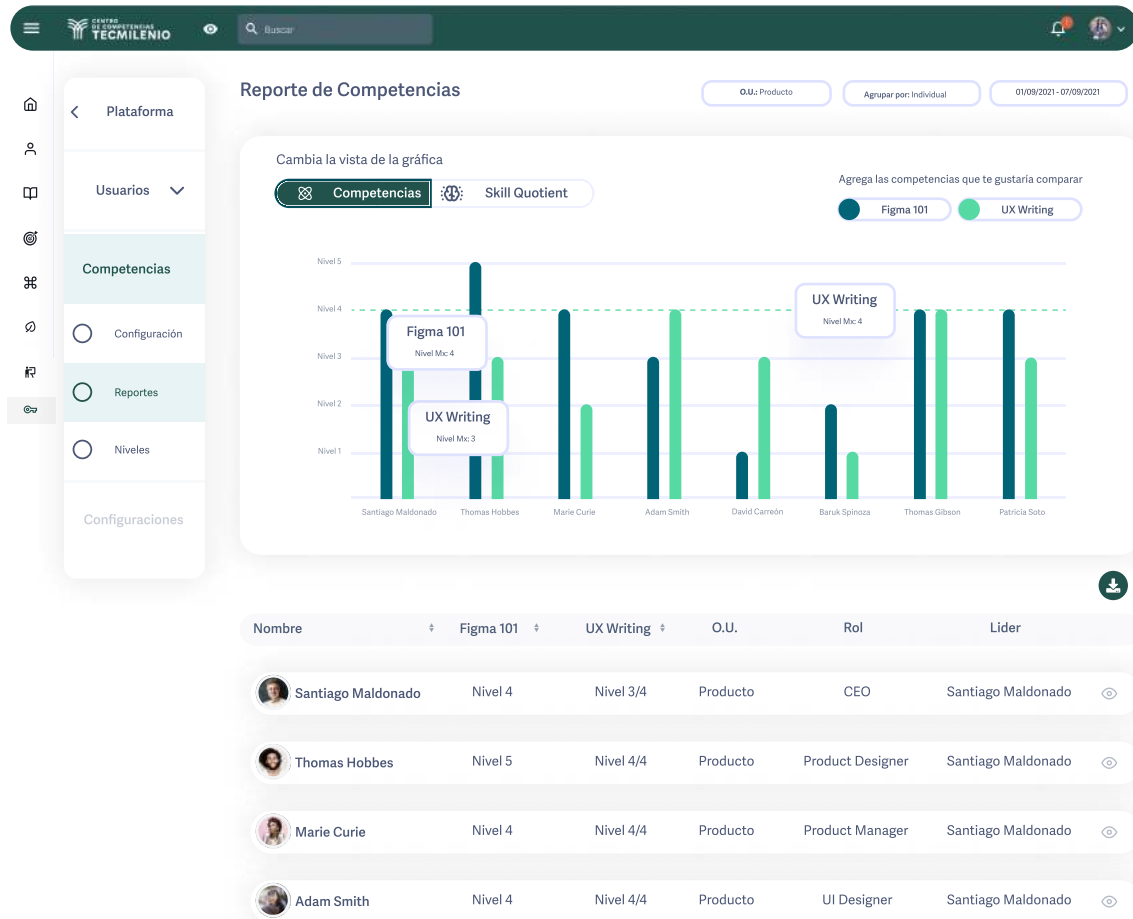
En la plataforma lapzo se identificaron funcionalidades que hoy se han hecho populares entre los alumnos, algunas de ellas son: las descargas de certificaciones, el avance en el progreso de un curso o ruta de formación, y la visualización de competencias.



3 Facilitar la creación y lectura de reportes

Al brindar un servicio de desarrollo y educación al sector empresarial, el CDC de Tecmilenio encontró en lapzo una interfaz que facilita la generación de reportes, sin tener que integrar herramientas como *Power BI* o *Tableau*. Gracias a las funcionalidades de reportes, los administradores de las empresas tienen acceso a la información detallada de cada ruta de aprendizaje, curso o usuario, permitiéndoles tomar acciones en tiempo real.

Además de los reportes, otro valor agregado de la plataforma lapzo es la capacidad de crear instancias personalizadas, lo que significa que el CDC de Tecmilenio puede construir espacios privados para cada cliente, así como segmentar la operación y seguimiento de los usuarios enrolados a una ruta de formación. Esto les da una ventaja competitiva en el mercado, ya que pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente.



Los resultados

Los resultados del uso de la plataforma lapzo son visibles, incluso desde el lanzamiento del piloto, donde el CDC de Tecmilenio pudo medir la experiencia de sus alumnos, y aún más importante cuantificar las mejoras en el consumo de contenidos educativos al monitorear porcentajes de aprobación y de finalización, estos últimos superiores a la media de abandono que se registra en cursos en línea que es de 52%.

76%

Porcentaje de aprobación en cursos completados en la plataforma lapzo.

85%

Porcentaje de finalización en cursos cargados en la plataforma (Reporte Febrero 2023).

Adicional a lo anterior, el CDC de Tecmilenio ha encontrado en lapzo un partner que asegura el funcionamiento de su modelo operativo gracias su rápida respuesta en incidencia (3 horas) versus otros proveedores con quienes tardaban hasta dos semanas en resolver un problema.

“Con lapzo hemos logrado mejorar significativamente el tiempo de respuesta ante cualquier incidente. En comparación con otros proveedores, donde los tiempos de solución se extendían a más de dos semanas, con lapzo podemos resolver los problemas en un plazo de tres horas. Esto es de gran relevancia, ya que la operación del modelo educativo del CDC de Tecmilenio depende en gran medida del correcto funcionamiento de la plataforma de delivery de cursos. Con lapzo, podemos asegurar una operación más eficiente y efectiva, permitiendo que nuestros alumnos tengan una experiencia de aprendizaje de alta calidad.”

Iván Chávez

Director de Producción de Contenidos en Tecmilenio



El equipo de desarrollo del CDC de Tecmilenio también se ha visto beneficiado con el uso lapzo, al agilizar los tiempo de migración de cursos alojados en Canvas a la plataforma lapzo. Por ejemplo, actualmente trasladar un curso de 15 temas les lleva alrededor de 5 horas, mientras que la configuración de una ruta de formación, con cursos previamente diseñados, les toma apenas 15 o 20 minutos, versus la semana y media que sin lapzo les tomaba.

100X

Más rápida la respuesta a incidencias (Con otros proveedores 2 Semanas, con lapzo 3 hrs.).

5hrs.

En migración de contenidos de plataforma Canvas a lapzo (15 temas por curso).

15/20_{min.}

Configuración de una ruta de formación con cursos del catálogo del CDC.

El equipo comercial está ofreciendo a las empresas la experiencia de los contenidos educativos del CDC de Tecmilenio dentro de la plataforma lapzo, y las empresas muestran mucho interés. Los reportes y seguimiento de progreso tanto de departamentos como de colaboradores son indicadores que las organizaciones están interesadas en monitorear.

Productos utilizados



Capacitación y Aprendizaje

Un LMX fácil de usar para tus administradores y usuarios que agiliza la creación y asignación de cursos.



Desarrollo por competencias

Impulsa las competencias de tu equipo, personalizando el aprendizaje continuo con su desarrollo profesional.

Siguientes pasos

El enfoque del CDC de Tecmilenio está en ofrecer una experiencia de aprendizaje increíble, en ese sentido sus siguientes pasos están encaminados en lograr una personalización tanto para los alumnos como para las empresas, a través de rutas de formación adaptadas a las necesidades y objetivos individuales de sus alumnos.

“La creación de rutas personalizadas de aprendizaje es el futuro de la educación y la plataforma lapzo es una herramienta valiosa para hacerlo realidad. Al garantizar el desarrollo de competencias a través de estas rutas personalizadas, podemos asegurarnos de que los estudiantes tengan las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo actual.”

Iván Chávez

Director de Producción de Contenidos en Tecmilenio



De acuerdo con estudios, el 91% de los consumidores son más propensos a comprar con marcas que les ofrecen recomendaciones y ofertas relevantes, en este sentido, otro enfoque a futuro del CDC de Tecmilenio, es el ofrecer recomendaciones a sus alumnos, todo con base en sus comportamientos y con la firme intención de generar una oferta dirigida, tal como lo hacen otros jugadores en mercados B2C por ejemplo Amazon.

Es la personalización la jugada clave de una institución que basa su oferta en aportar siempre valor en las personas que han depositado su confianza en su contenido educativo, y lapzo es el aliado estratégico que le facilitará dar esos siguientes pasos.

Conoce más acerca de **lapzo**

www.lapzo.com

in

f

**You
Tube**