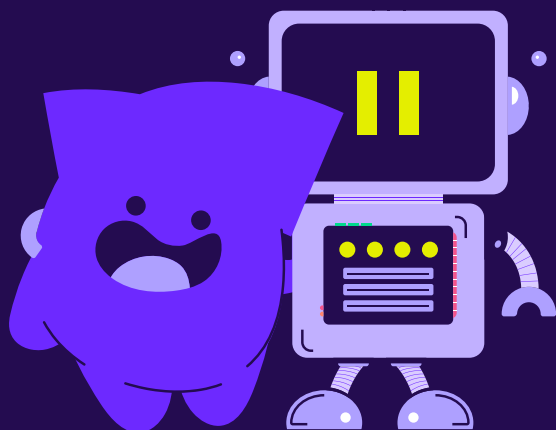




Guía completa

Hacks para usar Chat GPT en tus evaluaciones

Chat GPT puede ser una herramienta extremadamente útil y efectiva si sabes cómo usarla. [En esta guía encontraras tips y trucos para mejorar tus evaluaciones de desempeño de la mano de la tecnología.](#)



Evaluaciones más ágiles con Chat GPT

Cada vez más, los colaboradores quieren saber cuál es su posición en la empresa y cómo pueden avanzar en sus carreras, pero muchas organizaciones no les brindan esta información de manera clara y efectiva. Esto es un problema común en la gestión del desempeño, a menudo provocado por tener revisiones solo una o dos veces al año, **¡es importante que las empresas estén más en contacto con sus colaboradores y evalúen su desempeño con mayor frecuencia!**

Sin embargo, lanzar un ciclo de evaluación puede ser complejo por todo el trabajo que requiere para los equipos de Recursos Humanos, quienes invierten semanas o incluso meses en gestionar una evaluación de desempeño. **En lapzo queremos apoyarte a ser más ágil y eficiente, por eso creamos esta guía con consejos y trucos para utilizar la nueva tendencia de chat GPT en tus evaluaciones de desempeño.**

5 beneficios de una evaluación

- 1 Mejora el liderazgo:** 71% de las empresas utilizan evaluaciones 360 para mejorar la eficacia en su liderazgo (**Harvard Business Review**)
- 2 Identificación de oportunidades de desarrollo:** Organizaciones que utilizan evaluaciones 360 tienen un 25% más de probabilidades de identificar oportunidades de desarrollo (**Corporate Leadership Council**)
- 3 Fomentan la transparencia:** 92% de los empleados encuestados consideraron que la retroalimentación anónima a través de evaluaciones fomenta la transparencia en la empresa (**Universidad de Duke**)
- 4 Aumentan de la motivación y el compromiso:** Los colaboradores que reciben retroalimentación tienen 8.9% más de probabilidades de permanecer en la empresa (**Consultora CEB**)
- 5 Mejora de la retención de los colaboradores:** Las empresas que brindan a sus equipos oportunidades de desarrollo tienen un 10% más de probabilidades de retener a sus empleados (**McKinsey**)

¿Que es Chat GPT?

Antes de arrancar en el uso de chat GPT dentro de tus evaluaciones de desempeño, hablemos sobre qué es esta tecnología.

Chat GPT es una herramienta de inteligencia artificial que utiliza algoritmos avanzados para simular conversaciones humanas. **GPT significa "Generative Pre-trained Transformer"** y se refiere a un modelo de lenguaje natural que utiliza grandes cantidades de datos de texto para "entrenar" una red neuronal a generar texto nuevo.

En términos sencillos, **los chatbots GPT pueden imitar las conversaciones humanas** de manera impresionante, respondiendo a las preguntas y brindando consejos basados en patrones y datos previamente aprendidos. En el contexto de las evaluaciones de desempeño, los chatbots GPT pueden programarse para hacer preguntas a los empleados y evaluar sus respuestas, lo que facilita y objetiva el proceso de evaluación.

En resumen, **Chat GPT es una tecnología de inteligencia artificial que utiliza algoritmos avanzados para simular conversaciones humanas y puede ser programado para realizar tareas específicas, como las evaluaciones de desempeño. En la próxima sección, te mostraremos cómo implementar esta tecnología en tus evaluaciones de desempeño y mejorar la precisión y eficiencia de tu proceso de evaluación.**



¿Cuáles son los beneficios?

Utilizar chat GPT en las evaluaciones de desempeño puede tener una serie de beneficios clave. A , continuación mencionamos algunos de ellos:

- ♦ **Ahorro de tiempo:** Los chatbots GPT pueden hacer preguntas y evaluar las respuestas de los empleados de manera eficiente y rápida, lo que puede reducir significativamente el tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo las evaluaciones de desempeño.
- ♦ **Mejora la objetividad:** La tecnología de chat GPT se basa en datos y patrones, lo que significa que puede ser programada para evaluar a los empleados de manera objetiva y consistente, evitando cualquier sesgo humano en el proceso.
- ♦ **Personalización:** Una de las grandes ventajas del chat GPT en las evaluaciones de desempeño es la capacidad de personalizar la conversación. Los gerentes de recursos humanos pueden programar preguntas específicas según el rol y responsabilidades de cada empleado, y así obtener una evaluación más precisa y relevante.

Además, **Chat GPT puede adaptar su lenguaje y tono de voz para cada colaborador, lo que crea una experiencia más agradable y humana. Los equipos pueden sentirse más cómodos y abiertos a compartir sus pensamientos y sentimientos, lo que en última instancia, ayuda a los gerentes a obtener una evaluación más completa y exacta.**



Más rápido y objetivo

Una de las preocupaciones comunes en las evaluaciones de desempeño tradicionales es el sesgo. Los gerentes pueden tener sesgos inconscientes hacia ciertos colaboradores, lo que puede influir en su evaluación. De acuerdo con Marcus Buckingham, jefe de investigación de personas y desempeño en el Instituto de Investigación ADP con sede en Roseland, Nueva Jersey, **las personas aportan sus propios antecedentes y personalidades para influir en las reseñas en lo que se llama el "efecto de calificación idiosincrásico"**.

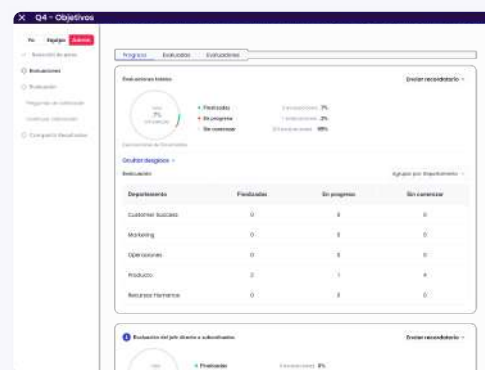
Marcus Buckingham afirma que a menudo las calificaciones que los gerentes otorgan a otros son más un reflejo de ellos mismos que de aquellos a quienes están revisando. **Es posible que el uso de tecnologías como Chat GPT, las evaluaciones sean más objetivas, ya que las preguntas son las mismas para todos los empleados y las respuestas son evaluadas de manera similar. Esto ayuda a garantizar que las evaluaciones sean justas y precisas, y se evite cualquier sesgo en la evaluación.**



Lapzo una propuesta para evaluar objetivos y competencias

De acuerdo con Gallup **solo el 14 % de los colaboradores está totalmente de acuerdo en que sus evaluaciones de desempeño los inspiran a mejorar**. Esto se debe, en gran medida, al sesgo que existe cuando una evaluación se basa únicamente en la percepción de una persona o un grupo de personas. Por esta razón en lapzo hemos diseñado un modelo que permite a las organizaciones evaluar el progreso de objetivos y el nivel de competencia de cada colaborador.

[Mira aquí cómo funciona →](#)



Hacks para usar Chat GPT en evaluaciones de desempeño

Aquí van algunos trucos e ideas de cómo puedes utilizar chat GPT en tu próxima evaluación de desempeño. ¡Recuerda que la personalización es clave para maximizar los beneficios de esta tecnología!

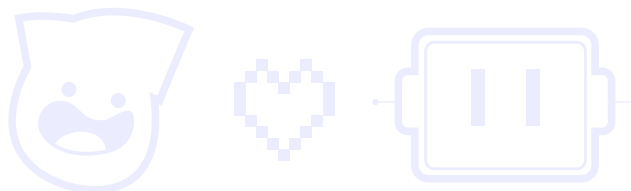
- 1 Preguntas abiertas:** En lugar de hacer preguntas cerradas, como "¿Cumplió con los objetivos del trimestre?", puedes hacer preguntas abiertas como "Háblame sobre tus mayores logros del trimestre pasado". **Chat GPT puede analizar la respuesta y proporcionar comentarios sobre el rendimiento del empleado.**
- 2 Comentarios adicionales:** A veces los empleados tienen comentarios adicionales que no caben en los formularios de evaluación de desempeño. **Con chat GPT, puedes permitir que los empleados proporcionen comentarios adicionales y que se analicen para evaluar el rendimiento.**
- 3 Evaluación de la calidad del trabajo:** Chat GPT puede ayudarte a evaluar la calidad del trabajo de un empleado. Por ejemplo, puedes solicitar que el empleado proporcione ejemplos de su trabajo y luego utilizar **chat GPT para analizar el trabajo y proporcionar comentarios sobre la calidad del mismo.**
- 4 Retroalimentación en tiempo real:** Puedes utilizar chat GPT para proporcionar retroalimentación en tiempo real durante todo el año, en lugar de esperar a la evaluación anual. **Esto puede ayudar a los empleados a identificar áreas de mejora y a abordar problemas antes de que se conviertan en problemas mayores.**
- 5 Planes de desarrollo personalizados:** Con la ayuda de chat GPT, puedes crear planes de desarrollo personalizados para cada empleado en función de su desempeño. **Estos planes pueden ayudar a los empleados a mejorar y a alcanzar sus objetivos profesionales.**

Conclusión

Chat GPT puede ser una herramienta poderosa para mejorar el proceso de evaluación de desempeño de tu empresa. Con su capacidad para personalizar la experiencia del usuario y ofrecer una retroalimentación más detallada, puede ayudar a los gerentes de recursos humanos a tomar decisiones más informadas sobre el desempeño de sus colaboradores.

Además, los beneficios de utilizar chat GPT en la evaluación de desempeño pueden incluir un ahorro de tiempo significativo y una mayor eficiencia en el proceso de evaluación. Y, aunque chat GPT no reemplaza completamente la retroalimentación y el asesoramiento personalizado de los gerentes, puede ser una herramienta valiosa para complementar estas prácticas y mejorar el proceso en general.

No dudes en explorar cómo las nuevas tecnologías pueden agilizar tus procesos de evaluación de desempeño de una forma innovadora y eficiente, permitiéndote tener ciclos de evaluación constantes y liberándote del trabajo operativo para que puedas aprovechar los resultados y lanzar iniciativas en beneficio de todos los colaboradores de la organización.





Conoce más
acerca de **lapzo**



www.lapzo.com